



BOLSISTA MESTRE

 12 meses

 Remoto

FORMAÇÃO

Eng. da Computação, Ciência da Computação,
Estatística

ATIVIDADES

- Comunicar e articular ideias complexas de forma clara e colaborativa, interagindo com diferentes níveis da organização;
- Pensar de forma inovadora para superar desafios e encontrar soluções criativas para problemas operacionais para aprimorar a eficiência e a eficácia dos processos e sistemas;
- Implementar e desenvolver melhorias de processos e soluções sistêmicas em ambiente SaaS e DevOps, garantindo a excelência operacional e a escalabilidade das soluções implementadas;
- Manter-se atualizado(a) sobre as últimas tendências e ferramentas em IA generativa aplicadas ao atendimento dos colaboradores, buscando constantemente inovações que possam aprimorar a experiência e a eficácia do suporte oferecido.

REQUISITOS

- Conhecimento da plataforma de computação em nuvem Azure Open AI e suas principais ferramentas voltadas para IA Generativa (NLP, Retrieval Augmented Generation, Machine Learning etc)"
- Conhecimento em desenvolvimento e integração de sistemas, demonstrando proficiência em linguagens de programação (Python e C#, .net);
- Conhecimento em Plataformas de Atendimento, Chatbot, Experiência do Usuário e uso de dados para medir o sucesso de iniciativas de inovação.
- Habilidade em automação de processos e desenvolvimento de canais de atendimento, especialmente relacionados à área de Recursos Humanos.
- Idiomas: Técnico